

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION

Les présentes Conditions Générales de prestation s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par le Cabinet Education Conseil
Les présentes Conditions Générales sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

Art 1 Définition de la prestation

Cabinet Education Conseil a pour activités la guidance parentale et l'accompagnement éducatif à domicile.
Dans ce cadre, le Cabinet Education Conseil affecte, à la demande des parents, un conseiller éducatif dont elle est l'employeur.

Art 2 Principes de fonctionnement

Lors de l'entretien d'évaluation, le conseiller éducatif propose une évaluation de la situation familiale.
Le client définit ses attentes et le conseiller éducatif soumet les modalités d'intervention envisageables.
Concernant l'accompagnement éducatif spécifique (rencontres sur supports sportifs, culturels ou autres), le projet est soumis à l'acceptation des parents.
Une fois accord, le client complète la fiche d'inscription et l'autorisation parentale.
Le Cabinet Education Conseil se réserve le droit de refuser d'intervenir ou de mettre fin à un suivi s'il estime que la situation n'est pas du ressort d'un conseiller éducatif.

Art 3 Tarifs

Le barème et les modalités présentées ci-dessous sont une référence et restent à l'appréciation du franchisé.

PRESTATIONS	NET TTC
entretien évaluation (sur la base d'une heure)	75€
entretien éducatif (sur la base d'une heure)	80€
accompagnement mensuel (sur la base de 4 heures)	300€
assistance téléphonique (sur la base d'une heure)	75€
intervention urgente (sur la base d'une heure)	135€

Toute heure débutée est due.

Les tarifs sont établis sur la base d'une heure d'intervention. Les dépassements sont calculés à la demi-heure.

Les demandes de modification ou d'annulation sont à effectuer dans les 48 heures précédant le rdv. En dehors de ce délai, l'heure de rdv est due.

Les horaires d'intervention sont établis du Lundi au Samedi de 8h à 20h.

Concernant les interventions en dehors de ces horaires et durant les Dimanches et jours fériés, les tarifs sont majorés de 50%.

L'assistance téléphonique est tarifée sur la base d'une heure de communication. Les temps de communication sont gérés d'un commun accord entre les clients et le conseiller éducatif.

Concernant les appels passés après 22h et durant les dimanches et jours fériés, les tarifs sont majorés de 50%.
Le déplacement dans un rayon de 25 kilomètres à partir de l'adresse du siège social de la société membre franchisé du Cabinet Education Conseil (référence <http://www.viamichelin.fr>) est compris dans le montant de la prestation.

Le dépassement kilométrique est à la charge du client sur la base du barème kilométrique fixé par l'administration fiscale en fonction de la puissance fiscale du véhicule.

Art 4 Modalités d'exécution de la prestation

La prestation de guidance parentale et d'accompagnement éducatif peut s'effectuer à domicile, en cabinet ou dans tout autre lieu défini préalablement avec le client.

Le nombre d'heures est librement fixé par le client. Les horaires sont fixés d'un commun accord entre le client et le conseiller éducatif.

En cas d'indisponibilité du conseiller éducatif, notamment pour maladie, le Cabinet Education Conseil s'engage à respecter un délai de prévenance de 24 heures en cas de changement non prévu sur la réalisation de la prestation.

Art 5 Obligations du client

Le montant des prestations est payable comptant, en totalité à l'issue de chacune des rencontres.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à l'exécution desdites prestations si le client ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Le client s'engage à prévenir le Cabinet Education Conseil de toute modification sur les horaires, modification ou annulation de Rdv dans un délai de 24 heures.

En l'absence de respect de ce délai, le Cabinet Education Conseil pourra facturer au client une heure d'intervention.

Art 6 Informatiques et Libertés

Tous les contenus du site Web (educationconseil.com) sont intégralement détenus et contrôlés par Cabinet Education Conseil.

Toute renonciation aux conditions exposées ci-après est soumise à l'autorisation écrite préalable de Cabinet Education Conseil.

En utilisant notre site Web, vous acceptez de vous conformer aux termes de la présente notice légale. Si vous n'acceptez pas les dits termes, abstenez-vous d'utiliser ce site Web. Nous pouvons être amenés à modifier les présentes conditions et ainsi, en continuant à utiliser le site Web après que des modifications aient été annoncées, vous acceptez la notice légale modifiée et vous y soumettez.

Cabinet Education Conseil s'efforce de présenter des informations actualisées sur son site Web mais ne fait aucune déclaration ni ne consent aucune garantie ou engagement quant à l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité des informations fournies. Cabinet Education Conseil décline toute responsabilité en cas de dommages et intérêts ou dommages découlant de tout accès ou impossibilité d'accès au site Web ou de l'utilisation de toute information fournie sur le site Web.

Ce site Web peut fournir des liens ou des références à d'autres sites non contrôlés par Cabinet Education Conseil. En conséquence, Cabinet Education Conseil décline toute responsabilité quant aux contenus de ces autres sites et ne saurait être tenu responsable de tous dommages-intérêts ou dommages découlant de l'utilisation ou recours à de tels contenus ni de l'accès ou de l'impossibilité d'accès à ces sites.

Les contenus figurant sur ce site Web sont uniquement fournis à des fins d'information générale. Bien que nous nous efforcions que toutes les informations présentées sur ce site soient actualisées et exactes, des erreurs peuvent apparaître. Ce site Web n'est pas nécessairement mis à jour quotidiennement et certaines informations peuvent ne pas être les plus récentes. Avant d'entreprendre toute action sur la base d'informations trouvées sur notre site Web, vous devez vérifier auprès d'une autre source tout élément jouant un rôle déterminant dans votre décision.

Les droits d'auteur attachés à tout contenu fourni sur ce site Web appartiennent à Cabinet Education Conseil ou au propriétaire tiers du contenu. Sous réserve des stipulations des présentes, aucun contenu de ce site Web ne peut être copié, reproduit, distribué, republié, téléchargé, affiché, mis en ligne ni transmis sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, y compris notamment sous forme électronique, photocopie mécanique, enregistrement ou autre sans l'autorisation écrite préalable de Cabinet Education Conseil ou du propriétaire tiers du contenu. L'utilisation non autorisée d'un contenu de ce site peut constituer une violation des lois relatives aux droits d'auteur, aux réglementations relatives à la confidentialité et à la publicité et aux lois et réglementations régissant les communications ainsi que toutes autres lois nationales et locales.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez auprès de Cabinet Education Conseil d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression concernant les données personnelles que nous pourrions être amenés à recueillir.

Ces données sont celles que vous aurez volontairement enregistrées lors de vos demandes de devis. Aucune information personnelle vous concernant n'est cédée à des tiers ou utilisée à des fins non prévues.

Fait à NANCY,
Le 07/12/2022